

SÉCURITÉ & RÉSILIENCE GUIDE

RÉSILIENCE

*Informations
d'urgence
à l'intention des
concitoyens*

COMMUNAUTÉ

MINIMISATION DES RISQUES

FIRST AID KIT

PRÉVENTION

SÉCURITÉ

AIDE
D'URGENCE

MÄERTERT-WAASSERBËLLEG



Commune
de MERTERT

OBJECTIF DU GUIDE DE SÉCURITÉ

Le présent guide de sécurité de la commune de Mertert a pour but d'indiquer aux citoyennes et citoyens les principales mesures de sécurité et de prévention, les numéros d'urgence, les systèmes d'alerte, les applications utiles et les services disponibles. Il vise à mieux préparer la

population aux situations d'urgence, intempéries, inondations, incendies ou urgences médicales, tout en soulignant la responsabilité de chacun, la solidarité et la nécessité d'agir rapidement en cas d'urgence.

Pour toute question sur la sécurité ou information sur d'autres sujets, vous pouvez écrire à sicherheit@mertert.lu

VERSION FRANÇAISE

MÄERTERT-WAASSERBËLLEG



Commune
de MERTERT

Administration communale de Mertert

1-3, Grand-Rue
L-6630 Wasserbillig

Tél.: (+352) 74 00 16 -1
info@mertert.lu

www.mertert.lu

Editeur

Collège échevinal de la commune de Mertert
en collaboration avec la commission de sécurité
et de prévision de la commune de Mertert

Mise en page: Blocknote Media

Tirage: 4.000 exemplaires



Commission de sécurité
et de prévention



en Français | auf
Deutsch | in English
| em Português

<i>Préface</i>	<i>page 4</i>
<i>Numéros d'urgence</i>	<i>page 5</i>
<i>Service de permanence de la commune</i>	<i>page 6</i>
<i>Application Staying Alive & Application LU-Alert</i>	<i>page 8</i>
<i>Le défibrillateur automatisé externe</i>	<i>page 12</i>
<i>Eau potable en cas de panne d'électricité</i>	<i>page 13</i>
<i>Gérer les urgences & Checklist</i>	<i>page 14</i>
<i>Les points d'information d'urgence</i>	<i>page 20</i>
<i>Devenez intervenant bénévole</i>	<i>page 21</i>
<i>Plans d'intervention d'urgence</i>	<i>page 21</i>
<i>Points de secours en forêt</i>	<i>page 22</i>
<i>Protection anti-cambriolage & sécurité du domicile</i>	<i>page 23</i>
<i>Sécurité numérique & cybercriminalité</i>	<i>page 24</i>
<i>Sécurité routière</i>	<i>page 25</i>
<i>Sécurité des personnes âgées</i>	<i>page 26</i>
<i>Protection jeunes & enfants</i>	<i>page 26</i>
<i>Communauté & courage civique</i>	<i>page 27</i>
<i>Sécurité incendie : détecteurs de fumée</i>	<i>page 29</i>
<i>Sécurité incendie : extincteurs</i>	<i>page 30</i>
<i>Situation d'urgence nucléaire</i>	<i>page 32</i>
<i>Conclusions</i>	<i>page 33</i>
<i>Autres numéros utiles</i>	<i>page 34</i>

PRÉFACE

Chères concitoyennes, chers concitoyens,
La sécurité, le bien-être et la résilience de notre commune constituent des priorités essentielles du collège échevinal. Face aux défis croissants que représentent les phénomènes naturels, les pannes techniques, les incendies ou d'autres situations d'urgence, une préparation prévoyante aux crises revêt une importance de plus en plus grande.

C'est pourquoi la commune a mis à disposition les moyens stratégiques et financiers nécessaires au cours des dernières années afin de pouvoir investir de manière ciblée dans le renforcement de sa résilience. Notre objectif est de garantir la capacité d'action de la commune, même dans des situations exceptionnelles, afin de protéger et de soutenir au mieux la population.

Parmi les mesures déjà mises en œuvre figurent l'acquisition d'un groupe électrogène performant permettant d'assurer le fonctionnement autonome de la maison communale en cas de coupure de courant prolongée, ainsi que d'équipement portatifs de télécommunication modernes garantissant une communication fiable entre les services de secours et les services communaux, même en cas de défaillance des moyens de communication traditionnels. Un autre élément essentiel consiste en la mise à disposition d'un logement d'urgence destiné à accueillir temporairement des familles ou des personnes seules à la suite d'un incendie ou d'une catastrophe naturelle.

Des plans d'urgence complets ont également été élaborés afin de permettre une intervention rapide, coordonnée et ciblée en cas d'incident. Ils permettent de gagner un temps précieux, d'informer rapidement la population et d'assurer un approvisionnement fiable en ressources essentielles telles que l'eau potable, l'électricité ou l'assistance médicale. Un facteur déterminant de cette démarche est la collaboration étroite avec nos partenaires de la sécurité publique, en particulier avec la Police locale du commissariat Museldall ainsi qu'avec le Service de Proximité et de l'Ordre (SPO). Cependant, la sécurité est une responsabilité partagée. Chaque citoyenne et chaque citoyen peut contribuer à réduire les risques et à réagir de manière appropriée en cas d'urgence grâce à sa vigilance, à une bonne préparation et à un comportement responsable. Cette brochure a pour vocation de vous servir de guide pratique. Nous remercions toutes les personnes et organisations, en particulier les membres de la Commission de la sécurité et de la prévention, qui ont contribué à la réalisation de cette brochure par leur expertise et leur engagement.

Nous vous souhaitons une lecture enrichissante et vous recommandons de conserver cette brochure dans un endroit facilement accessible à tous les membres de votre famille, afin de pouvoir la consulter rapidement en cas d'urgence.

Le collège échevinal

Laurent Jérôme, Schummer Jos, Bechtold Lucien



NUMÉROS D'URGENCE

Votre point de contact en cas d'urgence

LA LIGNE D'ASSISTANCE DE LA COMMUNE DE MERTERT

En cas d'urgence ou de situations de crise, la commune de Mertert met une ligne d'assistance à la disposition de ses citoyennes et citoyens. Cette ligne ne fonctionne que si le bourgmestre ou son suppléant déclare officiellement un état d'urgence.

À quoi sert la ligne d'assistance ?

La ligne d'assistance ne remplace pas le numéro d'urgence 112. Il s'agit d'un service d'informations et d'assistance complémentaire que la commune propose en cas de crise.

Le but est :

- **de fournir des informations centralisées**
les citoyens obtiennent des renseignements fiables sur les mesures de protection, les lignes de conduite et les points de contact.
- **de répondre aux questions**
notamment sur l'approvisionnement, l'hébergement et les dispositions particulières applicables dans la commune.
- **de faciliter la coordination**
pour que l'aide parvienne rapidement aux personnes qui en ont besoin.
- **d'assurer la sécurité**
par une communication claire et fiable de la part de la commune.

Quand la ligne d'urgence est-elle mise en service ?

La ligne d'assistance ne fonctionne qu'en cas d'urgence exceptionnelle, par exemple en cas

- de catastrophes naturelles (tempêtes, inondations, conditions météorologiques extrêmes),
- de coupure de courant ou d'interruption de l'approvisionnement de grande ampleur,
- de risques particuliers pour la sécurité publique.

Dans tous les autres cas, les numéros d'urgence et les services administratifs habituels sont à votre disposition.

MÄERTERT-WAASSERBËLLEG



Commune
de MERTERT



Numéro de la ligne d'assistance

TÉL.: 74 00 16 -666

SERVICE DE PERMANENCE DE LA COMMUNE

Déclaration d'un cas d'urgence

La commune propose un service de permanence.

Il est destiné à la gestion des situations d'urgence présentant un danger ou nécessitant une intervention immédiate.

Quand faut-il appeler le service de permanence ?

N'appellez le service de permanence qu'en cas d'urgence ou de perturbations dont le traitement ne peut attendre le jour ouvrable suivant.

A titre d'exemple, en cas

- de fuite d'eau sur la voie publique
- de fuite provenant d'une bouche d'incendie ou d'un puits
- de fuite de pétrole, d'arbre renversé ou de risque imminent pour la circulation
- de coupure de courant dans un bâtiment public
- de risque de chute de tuiles, de branches d'arbres ou de clôtures de chantier
- de panne technique d'installations communales

Quand ne faut-il pas appeler le service de permanence ?

Le service de permanence n'est pas une ligne de contact générale.

N'appellez pas ce service en cas

- de questions sur des formulaires, les taxes, les heures d'ouverture, la prise de rendez-vous,
- de petits dysfonctionnements dont le traitement peut attendre le jour ouvrable suivant,
- de problèmes privés d'électricité, d'eau ou de chauffage,
- de nuisances sonores ou de tapage (appelez la police au 113)
- d'incendie ou d'urgence médicale (appelez les secours / pompiers au 112)

CONSEIL

Si vous vous demandez si votre problème relève du service de permanence, posez-vous la question suivante : Y a-t-il un danger imminent pour des personnes, des animaux ou des biens ?

Si oui, appelez le service.

Si non, signalez le problème le jour ouvrable suivant aux heures d'ouverture habituelles.

MÄERTERT-WAASSERBĒLEG



Commune
de MERTERT

**Numéro du service
de permanence**

TÉL.: 74 00 16 -636



LIGNE D'ASSISTANCE - Activation en cas de situation d'urgence majeure



TÉL. **74 00 16 -666**

NUMÉRO DU SERVICE DE PERMANENCE 24/7



TÉL. **74 00 16 -636**

NUMÉROS D'URGENCE



TÉL. **112**



TÉL. **113**

Pour toute question sur la sécurité ou information sur d'autres sujets, vous pouvez écrire à sicherheit@mertert.lu

**Autres numéros de
téléphone importants**



PAGE 34



APPLICATION STAYING ALIVE

ENSEMBLE, SAUVONS DES VIES

À quoi sert l'application Staying Alive ?

L'application gratuite « Staying Alive LU » permet de réagir rapidement en cas d'arrêt cardiaque. Au Luxembourg, elle est cogérée avec le CGDIS et met en relation les premiers intervenants avec les services de secours. Elle permet également de localiser le DAE (défibrillateur automatisé externe) le plus proche. En cas d'urgence, chaque minute compte.

Fonctions de l'application

Avec l'application Staying Alive, vous pouvez :

- trouver le DAE le plus proche,
- être alerté par le centre de secours en cas d'urgence,
- porter secours en tant que premier intervenant volontaire,
- signaler de nouveaux emplacements de DAE ou mettre à jour les informations disponibles,
- consulter les instructions à suivre pour la réanimation cardiorespiratoire (RCR).

Qui peut l'utiliser ?

L'application est gratuite et accessible à tous. Même sans formation médicale, chacun peut aider:

- en appelant le 112,
- en apportant un DAE,
- en effectuant des gestes de réanimation.

L'application explique la démarche à suivre étape par étape.

Pourquoi l'application est-elle importante?

Au Luxembourg, des centaines d'arrêts cardiaques se produisent chaque année en dehors d'un établissement hospitalier. Les premières personnes sur place sont souvent des membres de la famille, des voisins ou des passants. Une intervention rapide peut sauver des vies. La commune de Merttert soutient toute initiative qui

- améliore la sécurité de la population,
- fait mieux connaître les défibrillateurs,
- encourage l'engagement volontaire,
- renforce la coopération entre les citoyens et les services de secours.

Le fonctionnement en cas d'urgence

1. Appelez le 112
2. Commencez la réanimation
3. Apporter le DAE le plus proche
4. Suivez les instructions du DAE
5. Attendez les services de secours

Télécharger l'application

L'application Staying Alive peut être téléchargée gratuitement sur



ON PEUT TOUS SAUVER UNE VIE.

CHAQUE SECONDE COMPTE.



TÉLÉCHARGEZ L'APP STAYING ALIVE LU.

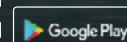


**Si un arrêt cardiaque
survient dans
votre périmètre :**

1. Soyez alerté
2. Intervenez
3. Sauvez une vie



**Téléchargez
l'application**



APPLICATION LU-ALERT

ALERTE OFFICIELLE EN TEMPS RÉEL

LU-Alert est le système d'alerte officiel du Luxembourg. Sur cette application gratuite, les citoyennes et citoyens reçoivent des alertes et informations importantes directement sur leur smartphone.

Pourquoi cette application est-elle importante ?

Cette application fournit rapidement des informations en cas

- d'intempéries ou d'inondations,
- d'incendies de grande envergure,
- de coupures de courant,
- d'accidents impliquant des substances dangereuses,

- de problèmes impliquant la circulation ou la sécurité,
- d'autres situations d'urgence.

Dans une commune frontalière ou située dans une zone inondable, comme c'est le cas pour la commune de Merttert, une alerte rapide peut être cruciale.

Avantages de l'application LU-Alert

- Communication d'informations officielles en temps réel
- Alertes reçues directement sur le smartphone
- Informations sur la conduite à tenir en cas d'urgence
- Utilisation gratuite
- Disponible en allemand, français et anglais

Télécharger l'application

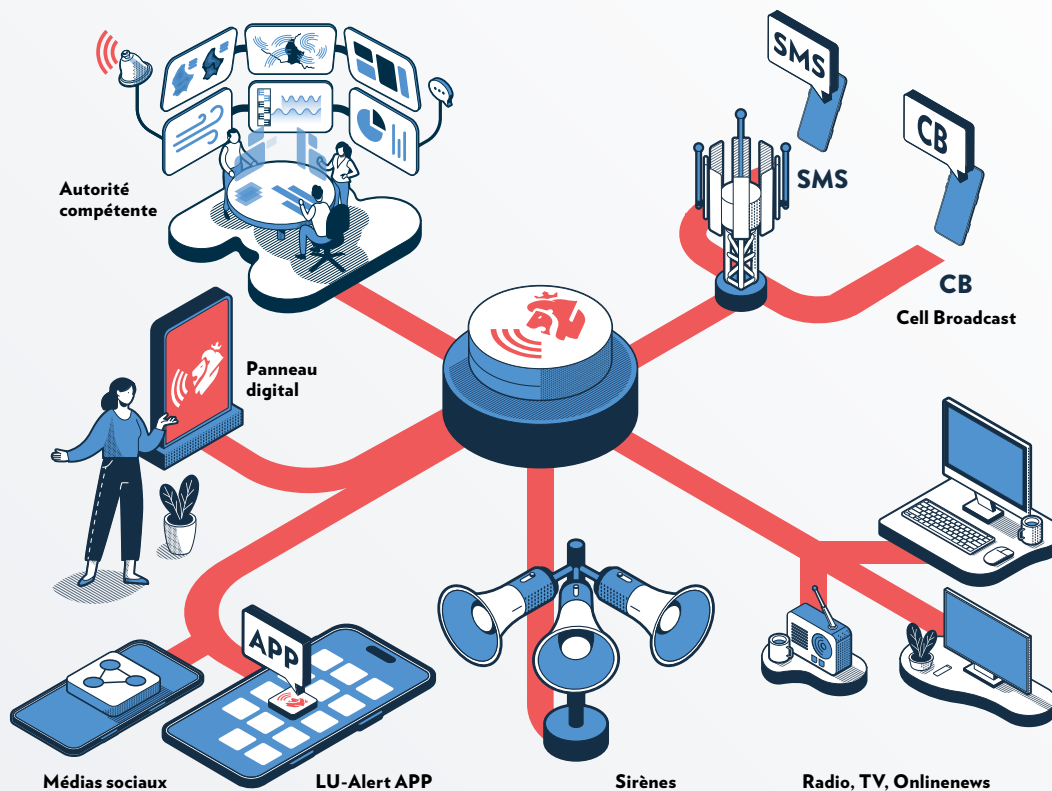
L'application LU-Alert peut être téléchargée gratuitement sur



LU-ALERT EST LE SYSTÈME D'ALERTE
OFFICIEL DU LUXEMBOURG

Bien alerté pour réagir correctement.

Le système d'alerte national LU-Alert et ses canaux d'alerte



LU Alert

LE SYSTÈME D'ALERTE NATIONAL



Téléchargez l'application LU-Alert.

www.lu-alert.lu



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG

LE DÉFIBRILLATEUR AUTOMATISÉ EXTERNE

DÉFIBRILLATEUR (DAE)

En 2010, la commune de Mertert-Wasserbillig était la première commune luxembourgeoise à mettre à disposition des défibrillateurs dans l'espace public. Aujourd'hui, 15 DAE (défibrillateurs automatisés externes) sont disponibles à des emplacements stratégiques de l'ensemble du territoire communal.

Un DAE aide à réanimer des personnes inconscientes en arrêt cardiaque. L'appareil analyse automatiquement le rythme cardiaque et ne déclenche un choc qu'en cas de nécessité. Les DAE sont conçus de manière à ce qu'ils puissent être utilisés en toute sécurité par des profanes.

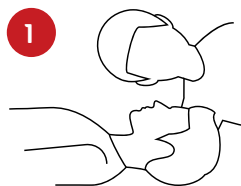


Utilisation du DAE

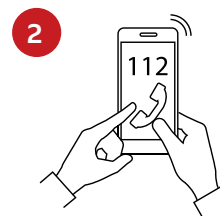
- Dégagez le torse
- Appliquez les électrodes conformément aux instructions
- Ne touchez pas le patient pendant l'analyse
- Ne déclenchez un choc que sur instruction ou attendez le déclenchement automatique
- Continuez le massage cardiaque

**LOCALISEZ LES DAE VIA L'APPLICATION
« STAYING ALIVE » (PAGE 8)**

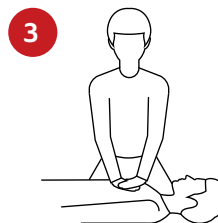
EN CAS D'URGENCE



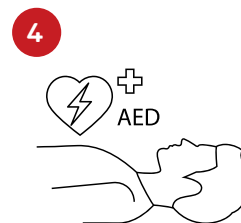
**Vérifiez la réaction
et la respiration du
patient**



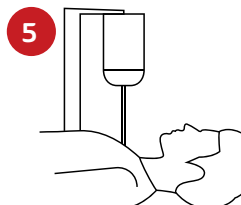
Appelez le 112



**Commencez
immédiatement un
massage cardiaque**



**Cherchez le DAE le
plus proche et sui-
vez les instructions
vocales**



**Continuez la
réanimation jusqu'à
l'arrivée des secours**



EAU POTABLE EN CAS DE PANNE ÉLECTRIQUE

ALIMENTATION EN EAU POTABLE

Fonctionnement du réseau

- Réservoir 2.000 Härebierg
- Capacité = $2 \times 1.000 \text{ m}^3$
- Consommation journalière moy. = 800 m^3
- Longueur de réseau d'alimentation eau potable = 30 km

Coupure de courant - que faire Coupure d'électricité de 72 heures

En cas de coupure d'électricité, la commune de Mertert serait en mesure de couvrir les besoins en eau pendant trois jours grâce à sa réserve d'eau potable de 2.000 m^3 alimentée par gravité. Ceci d'autant plus que l'expérience montre que, dans une telle situation, on observe généralement une baisse de la consommation.

Mesures de prévention à prendre

Il est utile de prévoir une réserve de six litres d'eau en bouteille par personne. En cas d'urgence, il est recommandé de stocker de l'eau dans la baignoire ou dans d'autres récipients. L'eau de pluie peut être utilisée pour le ménage et la chasse d'eau des toilettes, alors que l'eau potable doit être réservée à la consommation humaine et aux usages sanitaires.



Voir également www.infocrise.lu



GÉRER LES URGENCES

Pour que vous puissiez réagir le mieux possible en cas d'urgence, il est important de prévoir en amont ce dont vous avez besoin pour assurer votre sécurité et celle de votre famille. Préparez un « kit d'urgence » pour le cas où vous devriez vous organiser pendant quelques jours



à la maison

en cas de
confinement



à l'extérieur

en cas d'évacuation
ordonnée

Pensez également à vous renseigner pour savoir

- où et comment couper l'eau, le gaz et l'électricité,
- comment garder le contact avec votre famille,
- quels voisins (personnes âgées ou vulnérables) pourraient avoir besoin de votre aide.

LISTE DE CONTRÔLE POUR LA TROUSSE
D'URGENCE DANS LES PAGES
SUIVANTES





Veillez à ce que: Le kit d'urgence

- soit facilement accessible,
- toute la famille doit savoir où il se trouve,
- soit facile à transporter,
- pour qu'il puisse être utilisé le plus rapidement possible.

La liste que vous trouverez ci-après peuvent vous aider à composer votre kit.

En fonction de votre situation (composition de votre famille, état de santé), vous avez peut-être besoin d'objets complémentaires. Adaptez la liste à votre situation personnelle et contrôlez régulièrement vos réserves.

En cas d'urgence exceptionnelle, la commune de Mertert met en place une ligne d'assistance (voir le chapitre correspondant) qui permet aux citoyennes et citoyens d'obtenir des renseignements et une assistance 24 heures sur 24. Ce numéro est destiné à communiquer rapidement toutes les informations importantes et à venir en aide à ceux qui en ont besoin, que ce soit en cas de problèmes d'approvisionnement, de dysfonctionnements techniques ou de questions organisationnelles.

LIGNE en cas de situation d'urgence déclarée



74 00 16 -666

Mobilisation **uniquement** en cas d'urgence au niveau national ou communal.

CHECKLIST À L'ATTENTION DES CITOYENNES ET CITOYENS

En cas d'urgence, il n'est pas toujours facile d'avoir des idées claires. La chose que vous souhaitez éviter à tout prix, c'est d'oublier quelque chose d'important. Servez-vous de cette checklist pour réunir aujourd'hui les objets importants dont vous pourriez avoir besoin demain.

Veillez à ce qu'en cas d'urgence vous disposiez de



Produits alimentaires

Denrées alimentaires pour 3 jours par personne

2 kg de céréales, pain, pommes de terre, pâtes, riz

2 kg de légumes et légumineuses

1 kg de fruits et noix

1 kg de lait et produits laitiers

1 kg de poissons, viandes et œufs

0.2 kg de graisses et huiles

Autres produits tels que sucre, confiture, chocolat, plats cuisinés (raviolis, soupes en sachet), farine, biscuits, sticks salés



Boissons

Boissons pour 3 jours par personne

8-10 litres d'eau



Articles d'hygiène

Savon & lessive, brosses à dents, dentifrice
Papier toilette

Produits d'hygiène & cosmétiques

Lunettes de rechange/lentilles de contact

Articles d'hygiène féminine, ciseaux à ongles/coupe-ongles



Vêtements

Vêtements de rechange pour chaque personne

Vêtements de rechange, cirés, chaussures/
bottes imperméables

Sous-vêtements, chaussettes



Objets du quotidien

Jeux dans une boîte résistante à l'eau

Outils de nettoyage

Masques anti-poussière

Ruban adhésif, film plastique

Sifflet, couverture

Sac de couchage, couteau de poche

10 litres de carburant (en bidon approprié)



Ustensiles de cuisine

Couverts, assiettes, gobelets, bols

Ouvre-boîte, essuie-tout, sacs poubelles



Animaux domestique

De quoi ont besoin mes animaux domestiques ?





Trousse de secours & médicaments

Trousse de secours selon norme DIN

Désinfectants, pommade anti-brûlure

Pommade antibiotique, collyres,
thermomètre, antalgiques

Médicaments prescrits par le médecin

Médicaments contre le rhume, la diarrhée
et les brûlures d'estomac, laxatifs,
pommade pour calmer les piqûres
d'insectes et coups de soleil

Pince à échardes, ciseaux, gants



Besoin d'énergie

Bougies, bougies chauffe-plat, allumettes,
briquet

Lampe de poche à LED, lampe frontale

Piles de réserve

Réchaud de camping et le carburant
nécessaire

Chauffage d'appoint, combustibles

Barbecue avec bouteille de gaz



Appareils

Téléphone mobile, cordon d'alimentation,
chargeur portable, bloc d'alimentation,
radio à piles

Chargeur solaire



Besoins personnels



Documents importants

Classeur de documents contenant une copie de

L'acte de naissance, du livret de famille

Du permis de conduire

De la carte d'assurance

De la liste des médicaments prescrits, du
dossier médical

D'un certificat de domicile, du passeport,
de documents bancaires

De la liste des personnes à contacter en
cas d'urgence



Argent en espèces / cartes de crédit

Petites coupures et pièces de monnaie



Pour les enfants

Livres, jouets, puzzles, crayons de couleur
et objets apaisants

MÄERTERT-WAASSERBËLLEG



Commune
de MERTERT



Numéro de la ligne d'assistance

TEL.: 74 00 16 -666

N'appellez le numéro qu'en cas d'urgence.

Ne sortez de la maison qu'en cas d'urgence

Votre smartphone ne capte plus le réseau : activez le mode
avion ou éteignez-le pour économiser la charge et l'utiliser
comme torche.





Pour les bébés

Couches, lingettes, poudre, pommade pour soigner l'érythème fessier

Produits d'hygiène

Lait maternisé, aliments pour bébés, biberons, bavoirs, langes

Tétines, gel ou comprimés pour apaiser les poussées dentaires

Couvertures



Pour les adultes & les personnes âgées

Médicaments

Appareils auditifs et piles

Lunettes de rechange

Seringues, concentrateur d'oxygène portable

Déambulateur

Coordonnées des médecins du personnel soignant à contacter

CHECKLIST SÉCURITÉ INCENDIE



Débarrassez la cave et le grenier

Le désordre et les objets devenus inutiles augmentent le risque d'incendie.



Extincteur

Chaque ménage devrait disposer d'un extincteur.



Détecteur de fumée

Les détecteurs de fumée sont obligatoires.



Tuyau d'arrosage

Un simple tuyau d'arrosage peut servir à éteindre un feu.



Couverture anti-feu

N'éteignez pas un feu dans la cuisine avec de l'eau.



Seau d'eau

Veillez à ce qu'un seau d'eau soit à portée de main en cas d'urgence.

CHECKLIST COUPURE DE COURANT



Débranchez les appareils électriques

Pour éviter une surcharge au moment du rétablissement du courant.



N'appellez les secours qu'en cas d'urgence

Une coupure de courant n'est pas une urgence.





En cas de coupure du chauffage

Prévoyez des vêtements chauds.



Attention en cas d'utilisation de bougies

Soyez vigilants, le risque d'incendie est grand.



Hébergements d'urgence de la commune

La commune dispose d'hébergements d'urgence en cas de besoin. A ce sujet, vous trouverez des informations devant la maison communale à Wasserbillig et dans la loge du concierge de chaque campus scolaire.

HÉBERGEMENTS D'URGENCE DE LA COMMUNE DE MERTERT



Hébergements d'urgence pour des familles en détresse

La commune de Mertert peut proposer un hébergement d'urgence pour loger temporairement une famille en détresse (après un incendie, une inondation).



Hébergements en cas d'urgence communale de grande ampleur

En cas d'urgence communale, la commune de Mertert peut mettre en place des structures pouvant temporairement accueillir jusqu'à 400 personnes. Voir à ce sujet sous « Plans d'intervention d'urgence »

Ces checklists vous donnent un aperçu de ce dont vous devriez disposer pour pouvoir vous en sortir pendant quelques jours sans quitter votre domicile. De nombreuses personnes risquant de ne pas être préparées, des situations chaotiques sont à craindre. En vous préparant, vous protégez vous-même et votre famille.

NUMÉRO DU SERVICE DE PERMANENCE 24/7



TÉL. **74 00 16 -636**

NUMÉROS D'URGENCE



TÉL. **112**



TÉL. **113**

Voir également www.infocrise.lu



LES POINTS D'INFORMATION D'URGENCE

LES POINTS D'INFORMATION D'URGENCE - NIP (NOTFALLINFOPUNKT)

Un point d'information d'urgence est un point de contact installé à un emplacement central pour informer la population en cas de sinistre majeur ou de perturbations de longue durée (pollution de l'eau potable, coupure de courant, intempéries, évacuation).

Objectifs

- Fournir des informations fiables
- Coordonner les services d'assistance
- Enregistrer les personnes concernées et proposer une assistance
- Assurer l'interface entre la cellule de crise et la population

Interventions

Un NIP est activé en cas

- de défaillance de moyens de communication numériques
- d'état d'urgence concernant l'eau potable
- de prise de mesures d'évacuation
- de catastrophes naturelles (inondations, tempêtes)
- de coupure de courant de longue durée
- d'incidents impliquant des substances dangereuses

D'une façon générale, le NIP complète la communication numérique et peut la remplacer entièrement en cas de besoin.

Emplacements des NIP dans notre commune

Un NIP est mis en place à des endroits stratégiques, à savoir :

- sur le parking derrière la maison communale à Wasserbillig
- au campus scolaire de Wasserbillig
- au campus scolaire de Mertert



Voir également chapitre « Plans d'intervention d'urgence »

DEVENEZ INTERVENANT BÉNÉVOLE

INTERVENANT BÉNÉVOLE EN CAS DE SITUATION D'URGENCE

En cas d'urgence, toute main secourable est utile.

En remplissant ce formulaire, vous pouvez vous inscrire en ligne pour aider des personnes en détresse grâce à vos connaissances spécifiques ou à votre engagement bénévole.

Après avoir rempli ce formulaire en ligne, vous serez enregistré dans la base de données pour être joignable en cas d'urgence.

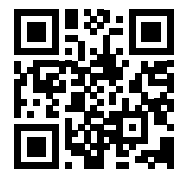


Formulaire en ligne :
[forms.office.com/e/
jnAUXj6MN8?origin](https://forms.office.com/e/jnAUXj6MN8?origin)

PLANS D'INTERVENTION D'URGENCE MERTERT

PRÊTS À FAIRE FACE AUX SITUATIONS D'URGENCE

Conformément aux exigences définies par le Ministère des Affaires intérieures, la commune de Mertert a établi des plans d'intervention d'urgence. En cas d'urgence sur le territoire communal, le bourgmestre ou son suppléant peut déclencher un plan d'urgence et mettre en œuvre des mécanismes automatiques. En consultant la carte disponible sur le Géoportail, les citoyens de la commune peuvent obtenir des informations et donc se renseigner en amont.



En cliquant sur ce lien, vous trouverez des informations sur les plans d'urgence de la commune de Mertert.: [https://g-o.lu/3/
bDBYt](https://g-o.lu/3/bDBYt)

POINTS DE SECOURS EN FORÊT



ORIENTATION EN CAS D'URGENCE

Dans les forêts luxembourgeoises, des points de secours ont été mis en place. Ces points sont clairement signalés et permettent aux services de secours de trouver des personnes en détresse plus rapidement, notamment en cas d'accident, d'urgence médicale ou d'égarement. Chaque point de secours est identifié par un numéro unique. En appelant le 112, il vous suffit d'indiquer ce numéro pour que les services de secours puissent vous localiser immédiatement.

La commune de Merttert recommande aux citoyennes et citoyens de repérer les points de secours pendant leurs promenades, randonnées et balades à vélo. Ces points augmentent considérablement la sécurité dans les zones boisées de la région.

Pourquoi les points de secours en forêt sont-ils si importants ?

Les zones forestières sont souvent très vastes et difficilement accessibles. L'impossibilité de localiser une personne avec précision peut faire perdre un temps précieux. Les points de secours facilitent l'orientation et permettent aux services de secours, aux pompiers et à la police d'intervenir plus rapidement.

Conduite à tenir en cas d'urgence

- Gardez votre calme
- Rendez vous au point de secours le plus proche
- Appelez le 112
- Indiquez le numéro d'identification du point de secours
- Attendez des instructions

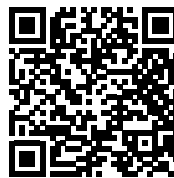


PROTECTION CAMBRIOLAGE & SÉCURITÉ DU DOMICILE

COMMENT PROTÉGER SON DOMICILE ?

Sécurisez les portes et les fenêtres

- Vérifiez la fermeture de vos portes d'entrée
- Fermez les fenêtres en votre absence
- Utilisez des poignées de sécurité
- Verrouillez caves et garages
- Ne cachez pas de double de clés dehors



Voir également :
police.public.lu/fr/prevention.html

Simulez une présence

- Utilisez un minuteur pour l'éclairage
- Videz régulièrement votre boîte aux lettres
- Informez vos voisins
- N'annoncez pas votre départ en vacances sur les réseaux sociaux



Signalez toute situation suspecte

Appelez immédiatement la police en cas d'observation suspecte telle que

- présence de personnes inconnues sur une propriété privée
- présence de véhicules suspects
- bruits inhabituels
- portes ou fenêtres présentant des traces de manipulation

Avant de sortir

- Vérifiez la fermeture des portes
- Vérifiez la fermeture des fenêtres
- Activez le système d'alarme
- Rangez vos objets de valeur
- Activez le système de gestion de l'éclairage

POLICE
LÉTZEBUERG 

Contact

Service national de prévention de
la criminalité (SNPC) de la police
luxembourgeoise
prevention@police.etat.lu
Tél.: (+352) 244 24 4033

SÉCURITÉ NUMÉRIQUE & CYBERCRIMINALITÉ

TECHNIQUES DE FRAUDE FRÉQUENTES

Les tentatives de fraude informatique ne cessent d'augmenter. Protégez vos données personnelles !

Hameçonnage

Les fraudeurs essayent d'obtenir des données personnelles en envoyant des courriels frauduleux. Ce qui doit attirer votre attention :

- les fautes d'orthographe
- les liens suspects
- l'urgence
- le nom de l'expéditeur si vous ne le connaissez pas
- une demande de saisir le mot de passe

Fraudes par téléphone

Les fraudeurs se font souvent passer pour des

- policiers
- employés de banque
- employés de services d'assistance technique
- membres de la famille

Ne communiquez jamais vos

- codes PIN
- mots de passe
- données bancaires
- documents personnels

Mots de passe sûrs

Un bon mot de passe

- est long
- contient des chiffres et des caractères spéciaux
- n'est pas utilisé plusieurs fois
- est modifié régulièrement

Protéger les enfants sur Internet

- Accompagnez le temps d'écran de vos enfants
- Expliquez-leur la protection des données
- Utilisez des plateformes sûres
- Parlez du cyberharcèlement avec vos enfants
- Ne partagez pas de données personnelles



SÉCURITÉ ROUTIÈRE

ATTENTION SUR LA ROUTE

La sécurité implique le respect mutuel. Voici quelques consignes à respecter :

Par les automobilistes

- Respectez les limitations de vitesse
- Respectez les distances
- Ne téléphonez pas au volant
- Faites particulièrement attention aux enfants et aux personnes âgées
- Soyez prudent en cas de mauvaises conditions météorologiques

Par les piétons

- Traversez aux passages piétons
- Portez des vêtements réfléchissants
- Soyez vigilants
- Ne vous laissez pas distraire par votre smartphone

Par les cyclistes

- Portez toujours un casque
- Contrôlez votre éclairage
- Respectez les règles de circulation
- Assurez votre visibilité

La sécurité sur le chemin de l'école

Le but du projet « Séchere Schoulwee » (chemin de l'école en toute sécurité) de la commune de Mertert est de permettre aux enfants de parcourir le chemin de l'école de façon autonome et en toute sécurité. L'apaisement de la circulation, une meilleure visibilité, la mise en place de passages sécurisés et la sensibilisation de tous les usagers de la route réduisent le risque d'accident aux alentours des écoles. Le projet met également l'accent sur la responsabilité de chacun, l'attention sur la route et le bon vivre-ensemble au sein de la commune.

Les parents sont invités

- à parcourir le chemin de l'école avec leurs enfants
- à leur expliquer les endroits dangereux
- à augmenter la visibilité
- à sensibiliser les enfants le plus tôt possible



SÉCURITÉ DES PERSONNES ÂGÉES

Les personnes âgées sont souvent visées par des tentatives d'escroquerie.



Attention en cas

- de démarchage à domicile
- de personnes se faisant passer pour des policiers
- d'appels choquants
- de promesse de gains
- d'urgence impliquant un proche

Comportement à adopter

- Ne pas ouvrir la porte à des inconnus
- En parler au sein de la famille
- Ne jamais remettre de l'argent en espèces
- En cas de doute, contacter la police

PROTECTION JEUNES & ENFANTS



La sécurité au quotidien

Les enfants doivent apprendre

- à ne pas communiquer de données personnelles
- à demander de l'aide
- à connaître les numéros d'urgence
- à emprunter les voies sécurisées
- à éviter le contact avec des personnes inconnues et à ne jamais les accompagner

Détecter le cyberharcèlement

Signes qui peuvent vous alerter :

- retrait social
- peur d'utiliser le smartphone
- sautes d'humeur
- évitement des contacts sociaux

Il appartient aux parents de parler ouvertement avec leurs enfants et de leur proposer de l'aide.

COMMUNAUTÉ & COURAGE CIVIQUE

L'assistance réciproque fait vivre une commune sûre.

Vous pouvez aider

- en restant vigilant,
- en rendant service à vos voisins,
- en déclarant une situation dangereuse,
- en respectant les autres,
- en vous montrant serviable.

Ensemble pour plus de sécurité

La sécurité repose sur

- la confiance,
- la responsabilité,
- la coopération,
- le respect mutuel.



FAITES CONNAISSANCE AVEC VOS VOISINS

Hoplr est le réseau de voisinage de la commune de Mervit

Envoyez facilement un message à vos voisins

Il est très simple de publier une idée ou une question sur Hoplr et d'atteindre rapidement tous vos voisins.

Recevez des informations importantes sur la sécurité, la mobilité, la culture, etc. dans votre quartier

Les autorités locales n'ont aucune influence sur votre quartier Hoplr.

Un réseau de voisinage sûr et privé

Seuls vous et vos voisins avez accès à votre quartier.

Pourquoi utiliser Hoplr ?

- Faites connaissance avec vos nouveaux voisins.
- Organisez des activités dans votre quartier ou participez-y.
- Recevez des notifications concernant votre quartier.
- Demandez de l'aide à vos voisins et/ou proposez-leur votre aide.
- Trouvez un baby-sitter ou un professionnel.
- Empruntez des objets.
- Trouvez de l'aide pour vos travaux ménagers.

Inscrivez-vous sur www.hoplr.com ou téléchargez l'application



UNITÉ DE POLICE LOCALE DANS VOTRE COMMUNE



À partir du **1er juin 2025**, le projet d'une unité de police locale sera lancé au sein du commissariat Museldall, qui couvre les communes de **Grevenmacher, Mertert, Manternach, Biver, Flaxweiler, Wormeldange, Lenningen et Stadtbredimus**.



Avec comme objectifs un renforcement de la **présence policière**, une **proximité accrue avec les citoyens**, une **amélioration de la sécurité de la population** et un **renforcement de son sentiment de sécurité**, c'est l'occasion de tester ce projet - qui a déjà été mis en place dans d'autres communes comme Luxembourg-Ville, Esch-sur-Alzette et Differdange - dans des communes à caractère rural et d'acquérir ainsi des expériences complémentaires.

MISE EN ŒUVRE

En pratique, la mise en œuvre du concept se traduit par des patrouilles de police locale déployées **en journée du lundi au samedi, ainsi que les dimanches en fonction des besoins opérationnels**.

Ces patrouilles sont **complémentaires** aux patrouilles de présence policière déjà exécutées d'office par les agents du commissariat Museldall et visent de manière prioritaire les **lieux à forte affluence et où il est important d'augmenter la visibilité de la présence policière**.

À l'instar des expériences acquises dans d'autres communes, les missions de police locale sont établies sur base d'échanges avec les responsables communaux.

PAS DE REMPLACEMENT POUR LE 113

Rappelons que pour toutes situations nécessitant une **intervention immédiate** de la Police, le **numéro d'appel d'urgence 113** de la Police se tient à disposition de la population.



**POUR PLUS D'INFORMATIONS,
SCANNEZ LE CODE QR !**



SÉCURITÉ INCENDIE : DÉTECTEURS DE FUMÉE

COMMENT PROTÉGER VOTRE LOGEMENT

Les détecteurs de fumée font aujourd'hui partie des dispositifs de sécurité les plus importants d'une maison ou d'un appartement.

En alertant dès la détection de fumées ou d'un départ de feu, ils peuvent sauver des vies humaines. C'est surtout la nuit que le danger est particulièrement grand, parce qu'en dormant, on ne sent pas toujours la fumée. En l'inspirant, on peut perdre conscience en quelques minutes. Une alarme acoustique permet aux habitants de gagner un temps précieux pour sortir du logement et appeler les pompiers.

Au Luxembourg, l'installation de détecteurs de fumée est obligatoire depuis le 1^{er} janvier 2023 conformément à la loi du 6 décembre 2019 relative à l'installation obligatoire de détecteurs autonomes de fumée dans les immeubles comprenant au moins un logement. Un détecteur de fumée doit être posé au moins dans les chemins d'évacuation et les chambres à coucher. La loi s'applique aux logements occupés par leurs propriétaires et aux logements loués.

Dans toute la mesure du possible, il faut installer le détecteur au plafond, la fumée se dirigeant vers le haut. Les endroits les plus appropriés sont l'entrée, les chambres à coucher et les escaliers.

Dans les cuisines ou les salles de bain, la vapeur ou la fumée de cuisson peut déclencher une alarme intempestive. Il est important de tester les appareils régulièrement et de changer les piles en temps utile. Les détecteurs modernes sont souvent équipés de piles d'une durée de vie de dix ans.

Il est recommandé d'installer au moins un détecteur par étage. Dans une maison individuelle, la fumée peut se propager rapidement à travers les escaliers. Il faut également penser à protéger les caves et les locaux de chauffage. Un détecteur de fumée coûte sou-



vent moins qu'un repas au restaurant et il peut sauver des vies.

Toutefois, il ne remplace pas la vigilance au quotidien : ne laissez jamais une bougie allumée sans surveillance, ne surchargez pas les multiprises, veillez à ce que les issues de secours soient toujours dégagées. En vous équipant d'un extincteur à titre complémentaire et en établissant un plan d'évacuation, vous augmentez la sécurité de toute la famille.

Les lois adoptées au Luxembourg montrent que la sécurité incendie n'est pas une recommandation, mais une partie importante de la sécurité publique. Un détecteur de fumée en bon état de fonctionnement peut faire toute la différence entre un petit incident et une grande catastrophe.

INSTALLER DES DÉTECTEURS DE FUMÉE

-  Chambre à coucher
-  Salon
-  Cuisine
-  Salle de bains
-  Couloir
-  Chambre d'enfant

SÉCURITÉ INCENDIE : EXTINCTEURS



EXTINCTEURS À USAGE DOMESTIQUE

Un incendie peut causer de gros dégâts en quelques minutes. C'est souvent un appareil électrique, une multiprise surchargée, une bougie ou un défaut de vigilance dans la cuisine qui est à l'origine d'un incendie. Beaucoup de personnes comptent sur les détecteurs de fumée. Si ceux-ci déclenchent effectivement une alerte en cas de danger, ils ne peuvent pas éteindre le

feu. C'est la raison pour laquelle il serait utile que chaque ménage dispose d'au moins un extincteur.

Un extincteur permet de lutter contre les flammes dès qu'elles apparaissent et donc de protéger des vies humaines et d'éviter de gros dégâts matériels. Ceci est particulièrement important dans un appartement ou une maison individuelle, parce que la fumée et le feu peuvent se propager très vite. Souvent, c'est une intervention rapide dès les premières

minutes qui détermine l'évolution de l'incendie. Les experts conseillent vivement d'équiper les immeubles d'habitation d'extincteurs appropriés. Pour les ménages, les extincteurs à poudre ou à mousse d'un volume de remplissage d'au moins six kilogrammes sont recommandés. Les extincteurs à mousse sont moins polluants et bien adaptés aux locaux d'habitation. Il est important de veiller à ce qu'ils ne soient pas installés dans un endroit isolé, mais facilement accessibles.

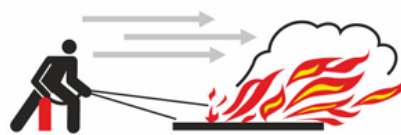
Dans un appartement ou une maison, il est préférable de placer l'extincteur à l'entrée ou à proximité de la cuisine. Il faut éviter de l'installer près d'une source d'incendie potentielle pour éviter qu'en cas de besoin, il ne soit plus accessible. Il est recommandé de le faire contrôler régulièrement. Les fabricants conseillent un contrôle tous les deux ans.

La bonne utilisation de l'extincteur est toute aussi importante. Ce n'est qu'en cas de début d'incendie qu'un extincteur doit être utilisé. Si le dégagement de fumées est important ou si le feu est hors contrôle, il faut immédiatement appeler les pompiers au 112. La sécurité de chacun est toujours prioritaire.



Un extincteur n'est pas un produit de luxe, mais un élément important de la sécurité incendie moderne. Les frais sont minimes par rapport aux conséquences d'un feu d'appartement. En installant des détecteurs de fumée et en veillant à ce que les issues de secours soient toujours dégagées, vous augmentez considérablement la sécurité de votre famille.

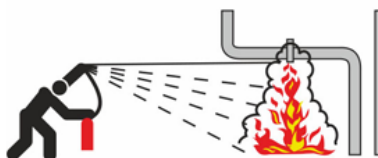
BIEN ÉTEINDRE UN FEU



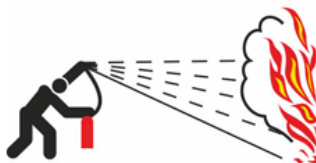
Toujours combattre le feu dans le sens du vent.



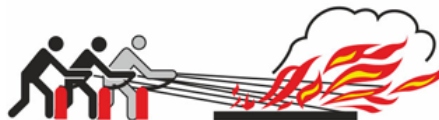
Feu de surface : éteindre par l'avant.



Feux de liquides : éteindre de haut en bas.



Feux de paroi : éteindre du bas vers le haut.



Utiliser plusieurs extincteurs à la fois, pas l'un après l'autre !



Surveiller impérativement le foyer d'incendie.
Attention à la reprise du feu !

⚠ Ne plus raccrocher les extincteurs utilisés, mais les faire remplir.

SITUATION D'URGENCE NUCLÉAIRE

GARDER SON CALME ET SUIVRE LES INFORMATIONS OFFICIELLES

Une situation d'urgence nucléaire est un événement très rare où des éléments radioactifs risquent d'être rejetés, par exemple, après un accident grave dans une centrale nucléaire. La population de la commune de Merttert doit savoir qu'un tel incident n'entraîne pas automatiquement un danger. Les autorités luxembourgeoises disposent de plans de protection et d'information clairs qui permettent d'informer la population rapidement et de prendre les mesures appropriées.

Les mesures de protection comprennent

- le confinement à l'intérieur des bâtiments
- la prise de pastilles d'iodure de potassium
- l'évacuation de en cas de nécessité.

A quoi servent les pastilles d'iodure de potassium ?

Les pastilles d'iodure de potassium protègent la thyroïde de l'absorption d'iode radioactif. Elles n'agissent que contre cette forme de radiation particulière et ne protègent pas contre la radioactivité en général. Cette protection est particulièrement importante pour les enfants, les adolescents et les femmes enceintes.

Les pastilles ne doivent être prises que sur instruction des autorités. Une prise préventive ou de son propre chef n'est pas utile et peut provoquer des effets secondaires.

En la commune de Merttert, un système de distribution de pastilles d'iodure de potassium a été mis en place au niveau il y a de nombreuses années. Les écoles, les établissements de garde et de nombreux ménages disposent de réserves.

Les familles qui n'ont pas de réserves de pastilles d'iodure de potassium peuvent s'adresser à l'Administration communale de Merttert. Après vérification de leur demande, la commune fournit les pastilles dont elles ont besoin. En règle générale, les citoyennes et citoyens qui viennent s'installer dans la commune se voient remettre des pastilles d'iodure de potassium s'ils n'en disposent pas.



Comment la population sera-t-elle informée ?

En cas de situation d'urgence nucléaire, les autorités communiquent

- via l'application LU-Alert
- à la radio et à la télévision
- par le déclenchement des sirènes

La commune recommande aux citoyennes et citoyens de ne faire confiance qu'aux informations officielles et de faire preuve d'esprit critique face aux rumeurs circulant sur les réseaux sociaux.



Sur la plateforme nationale www.infocrise.lu, vous trouverez des informations actuelles, des recommandations sur la conduite à tenir et des instructions officielles.

En cas d'incident, gardez votre calme, suivez les informations fiables et respectez les consignes officielles. De cette manière, vous fournissez une contribution précieuse à la protection de la population.

« La sécurité n'est pas une notion abstraite, mais une responsabilité commune quotidienne que nous ne pouvons vraiment vivre qu'en restant vigilants, en faisant preuve de prévenance et en nous respectant mutuellement.

En faisant attention à nous-mêmes et aux autres, nous protégeons non seulement notre propre vie, mais aussi celle de nos enfants, de nos voisins et de tous ceux qui rendent notre commune tous les jours un peu plus vivante et précieuse. »

CONCLUSIONS

En éditant ce guide de sécurité, nous souhaitons vous fournir un petit outil pour vous aider à adopter sereinement la bonne conduite en cas d'urgence. La sécurité commence souvent par des mesures simples prises au quotidien, que ce soit en veillant à ce que le détecteur de fumée soit en bon état de fonctionnement, qu'un extincteur soit disponible et que les numéros d'urgence et les règles de conduite soient connus.

Il n'est pas possible d'éviter toutes les urgences, mais une bonne préparation peut aider à protéger des vies humaines et à limiter les dégâts. Nous souhaitons vous fournir des informations claires et donner des conseils pratiques pour augmenter la sécurité de votre domicile et de notre commune.

Restez vigilant, prenez vos précautions et évoquez en famille le comportement à adopter en cas d'urgence. Ensemble, nous pouvons contribuer à rendre notre commune plus sûre.



Pour plus d'informations sur la stratégie de résilience nationale : letzprepare.public.lu

Contact

Le service de sécurité
de la commune de Mertert
sicherheit@mertert.lu
Tél.: 74 00 16 -195

AUTRES NUMÉROS UTILES



SERVICES DE LA COMMUNE DE MERTERT-WASSERBILLIG

Nom	E-mail ou informations	Numéro de téléphone
Accueil de la commune	info@mertert.lu	74 00 16 -1
Questions de sécurité	sicherheit@mertert.lu	74 00 16 -195
Numéro de la ligne d'assistance	plus d'informations à la page 5	74 00 16 -666
Numéro du service de permanence	plus d'informations à la page 6	74 00 16 -636



ÄRZTE DER HUMANMEDIZIN IN DER GEMEINDE MERTERT

Nom	Fonction	Numéro de téléphone
Dr. DAUBENFELD Manuel	Généraliste	74 06 98
Dr. JOHANN Ruthild	Généraliste	72 67 91
Dr. VIVAS João-Paulo	Généraliste	26 74 62 1
Dr. SCHILTZ Lynn	Généraliste	26 74 62 1
Dr. MOECHER Marc	Généraliste	26 74 62 1
Dr. ASHOFF Georg	Ophtalmologiste	26 71 42 77
Dr. KREMER Kim	Dermatologue	26 71 49 30
Dr. BINZ Peter	Psychiatre	26 71 47 66
Dr. ALT Peter	Dentiste	74 81 70
Dr. MARTINS Mario	Dentiste	74 81 70
Dr. PAYET Frédéric	Dentiste	74 07 33
KIDSSMILE Sàrl	Dentiste pédiatrique	26 47 44

SMS TO CITIZEN

sms2citizen est un service de messagerie gratuit qui permet aux citoyens d'obtenir des informations importantes et actuelles sur leur commune.



Inscription :
www.sms2citizen.lu



MAISONS MÉDICALES DE GARDE

Les maisons médicales de garde permettent à la population de consulter un médecin en dehors des heures d'ouverture habituelles des cabinets.

Si vous pensez que votre état de santé nécessite des soins de médecine générale et que vous ne pouvez pas attendre le retour de votre médecin traitant, vous pouvez vous rendre directement à la maison médicale de garde la plus proche de votre domicile.

Standard téléphonique pendant les heures d'ouverture (+352) 20 333 111

A partir de minuit, vous devez appeler le 112.

Votre appel est transmis au médecin de garde de la maison médicale qui vous contactera dans les meilleurs délais. Si nécessaire, il peut effectuer une visite à domicile en fonction des disponibilités, de la pathologie et de la situation, si le patient le souhaite.



Pour plus d'informations :
santesecu.public.lu



VÉTÉRINAIRES

Nom	Fonction	Numéro de téléphone
Dr. NICKELS Patty	Vétérinaire	74 81 80
Dr. STÖCKL Thomas	Cabinet vétérinaire équin	691 469 880
Cabinet de physiothérapie	Hundephysio.lu	26 71 45 03
Urgences vétérinaires	www.collegeveterinaire.lu	26 74 62 1



CREOS - GAZ / ÉLECTRICITÉ

Nom	Numéro de téléphone
CREOS réseau d'électricité	8002 -9900
CREOS réseau de gaz	8007 -3001



ASSISTANCE ACL

Nom	Numéro de téléphone
Assistance mobilité	26000



PHARMACIES DE GARDE

Sur le site www.pharmacie.lu, vous trouverez l'adresse de la pharmacie de garde la plus proche de votre domicile. N'appellez le numéro d'urgence 112 qu'en cas d'urgence médicale.

Pharmacies de la commune de Mertert

Nom	Adresse	Numéro de téléphone
Pharmacie de la Moselle	20-24 rte de Wasserbillig L-6693 Mertert	26 71 44 83
Pharmacie de Wasserbillig	14, rt d'Echternach L-6617 Wasserbillig	74 03 10



NUMÉRO D'URGENCE SOINS DE LA COMMUNE DE MERTERT

Nom	Adresse	Numéro de téléphone
Groupe Hëllef Sàrl	36, Grand-Rue L-6630 Wasserbillig	26 91 54
HELP - Croix Rouge	12, rue St Martin L-6635 Wasserbillig	26 70 26
Centre de jour Muselheem	12, rue St Martin L-6635 Wasserbillig	2755 -3650



DIVERS

Nom	Info	Numéro de téléphone
Centre antipoison	www.centreantipoisons.be	8002-5500
SOS Détresse	www.454545.lu	45-45-45
Child Focus	www.116000.lu	116-000
Kanner-Jugendtelefon: Ecoute enfants	www.kjt.lu	116-111
Elterentelefon: Ecoute parents	www.kjt.lu/fr/elterentelefon-ecoute-parents	26-640-555
Fraentelefon: Femmes en détresse	www.fed.lu	12344
InfoMann: Hommes en détresse	acttogether.lu/infomann	274-965
Senioren-Telefon: Ecoute Seniors	Lu. - Ve.: 9-17h Sa.: 23-7h	2748-6000
SOS Alzheimer	www.alzheimer.lu	26-432-432



NÜTZLICHE INTERNETSEITEN

Nom	Info	Site internet
Info Crise	Situation d'urgence nucléaire, Défaillance d'approvisionnement en énergie, Attentat terroriste, Défaillance d'approvisionnement en pétrole, Cyberattaque, Phénomènes météorologiques extrêmes, Grippe et pandémie, Grand nombre de blessés, Substances CBRN, Eau potable	infocrise.public.lu
Service météorologique		www.meteolux.lu



NUMÉROS D'URGENCE



TÉL.

112



TÉL.

113

Avant de vous rendre aux urgences, pensez aux maisons médicales



Avant d'aller aux Urgences, pensez aux MAISONS MÉDICALES !

Standard
téléphonique
pendant les heures
d'ouverture

(+352) 20 333 111

Les Maisons Médicales sont accessibles :

- Du lundi au vendredi : de 20h à minuit
- Samedi, dimanche et jours fériés : de 8h à minuit.



Luxembourg-Ville

23, Val Fleuri,
L-1526 Luxembourg



Belval

3-5, avenue du Swing,
L-4367 Belvaux



Ettelbruck

110, avenue Lucien Salenty,ny,
L-9080 Ettelbruck

Plus d'infos sur :



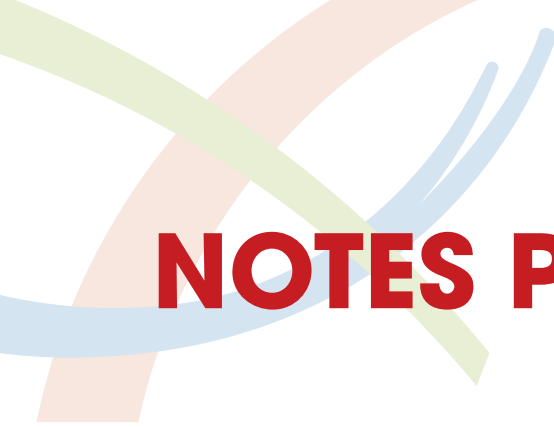
LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Santé
et de la Sécurité sociale

Direction de la santé



MAISON MÉDICALE

SanteSecu.lu



NOTES P

INFORMATIONS IMPORTANTES EN CAS D'URGENCE

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

FIN - VERSION FRANÇAISE

MÄERTERT-WAASSERBÉLLEG



Commune
de MERTERT

Administration Communale de Mertert

1-3, Grand-Rue
L-6630 Wasserbillig

Tél.: (+352) 74 00 16 -1
info@mertert.lu

www.mertert.lu

